

Általános Szerződési Feltételek mediációs szolgáltatás igénybevételéhez

Hatályos: 2025. január 1.

1. Szolgáltató

Szolgáltató neve: dr. Ördög Mária egyéni vállalkozó

Székhely: 2234 Maglód, Mátyás király u. 14.

Adószám: 65000001-1-33

E-mail: excelsiormediator@gmail.com

Telefon: +36 30 722 2621

Honlap: www.excelsiormediator.hu

A Szolgáltató mediátori tevékenységet végez a vonatkozó jogszabályok és szakmai etikai normák betartásával.

2. A mediáció fogalma és célja

A mediáció olyan alternatív vitarendezési eljárás, amely során egy független, pártatlan mediátor segíti a feleket abban, hogy konfliktusukat közös megállapodással rendezzék.

A mediáció:

- önkéntes
- bizalmas
- együttműködésen alapul
- a felek autonóm döntésén alapul

A mediátor nem dönt a felek helyett és nem hoz kötelező határozatot.

3. A mediáció folyamata

A mediáció általában az alábbi lépésekből áll:

1. kapcsolatfelvétel
2. előzetes egyeztetés
3. mediációs ülés(ek)
4. megállapodás kidolgozása (amennyiben a felek megegyeznek)

A mediáció történhet:

- személyesen
- online formában

4. A szolgáltatás díja

A mediáció díja az előzetesen egyeztetett díjszabás alapján kerül meghatározásra.

A díj tartalmazza:

- mediációs ülés vezetését

- adminisztratív tevékenységet
- mediációs megállapodás elkészítését

A Szolgáltató a szolgáltatásról számlát állít ki.

5. Időpont lemondása

Az időpont legalább 24 órával korábban díjmentesen lemondható.

24 órán belüli lemondás esetén a Szolgáltató jogosult az ülés díjának 50%-át felszámítani.

Meg nem jelenés esetén a teljes díj felszámítható.

6. Titoktartás

A mediáció során elhangzott információk bizalmasak.

A mediátor és a felek kötelesek a mediáció során tudomásukra jutott információkat titokban tartani.

7. Felelősség

A mediátor felelőssége a mediációs folyamat szakmai vezetésére korlátozódik.

A mediátor nem vállal felelősséget:

- a felek döntéseikért
 - a megállapodás végrehajtásáért
 - a felek közötti jövőbeli jogvitákért
-

8. Jogviták

A felek törekednek vitáikat békés úton rendezni.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

2. MEDIÁCIÓS TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Mediációs titoktartási nyilatkozat

Alulírott felek kijelentjük, hogy a mediáció során tudomásunkra jutott információkat bizalmasan kezeljük.

Vállaljuk, hogy:

1. a mediáció során elhangzott információkat harmadik személynek nem adjuk át
2. a mediáció során készült dokumentumokat bizalmasan kezeljük

3. a mediáció során elhangzott nyilatkozatokat bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként nem használjuk fel (a jogszabályi keretek között)

A mediátor köteles a mediáció során tudomására jutott információkat titokban tartani.

A titoktartási kötelezettség a mediáció befejezése után is fennmarad.

Dátum: _____

Mediator:
dr. Ördög Mária

Aláírás: _____

Fél 1: _____

Fél 2: _____

3. MEDIÁCIÓS MEGÁLLAPODÁS (szerződés)

Mediációs megállapodás

amely létrejött az alábbi felek között:

Mediator:
dr. Ördög Mária egyéni vállalkozó
2234 Maglód, Mátyás király u. 14.

és

Fél 1
Név:
Lakcím:

Fél 2
Név:
Lakcím:

1. A mediáció tárgya

A felek között fennálló konfliktus rendezése mediációs eljárás keretében.

2. A mediáció alapelvei

A felek elfogadják, hogy a mediáció:

- önkéntes
- bizalmas

- pártatlan

A mediátor nem hoz döntést, hanem segíti a feleket a megállapodás kialakításában.

3. Díjazás

A mediáció díja: bruttó 30.000 Ft / óra.
Minden megkezdett óra egésznek számít.

A felek megállapodnak abban, hogy a díjat:

- egyenlő arányban
- egyéb módon: _____

fizetik.

4. A mediáció megszüntetése

A mediáció bármely fél által indokolás nélkül megszüntethető.

5. Megállapodás

Amennyiben a felek megállapodásra jutnak, azt írásban rögzítik.

„Az időpontfoglalással elfogadom a mediációs szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit és az adatkezelési tájékoztatót.”